

|  |
| --- |
|  РОССТАТТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАНСТАТ) |
|  **ПРИКАЗ** |
| **13 июня 2023 г. № 45** **Казань** |

# Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан

В соответствии с приказом Росстата от 22 мая 2023 г. № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики» и в целях совершенствования работы
с обращениями граждан и организаций в Татарстанстате по вопросам противодействия коррупции п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан.
2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Мокеевой О.А.) обеспечить бесперебойное функционирование линии связи
с номером 8(843)2217878 для работы «телефона доверия».
3. Административному отделу (Каюмовой И.В.) организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции.
4. Признать утратившим силу приказ Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан от 23 декабря 2014 г. № 277/к «Об определении должностных лиц, ответственных за организацию «телефона доверия» в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Н.В. Гатауллина

 УТВЕРЖДЕНО

приказом Татарстанстата

 от 13.06.2023 № 45

# ПОЛОЖЕНИЕ

**о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы**

**государственной статистики по Республике Татарстан**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службе государственной статистики по Республике Татарстан.
2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Татарстанстата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы «телефона доверия» в Татарстанстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (843) 2217878.
4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.
5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.
6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудником административного отдела, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан.
7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Татарстанстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ). Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим административного отдела.
8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции центрального аппарата Росстата, других территориальных органов Росстата, других структурных подразделений Татарстанстата, обращения направляются по принадлежности в установленном порядке.
9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и других государственных органов, информация направляется в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.
10. При поступлении по «телефону доверия» анонимных сообщений (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращений, не содержащих адреса (почтового или электронного), по которому должен быть направлен ответ, сообщения рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.
11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Татарстанстата, информационных стендах, расположенных в помещениях Татарстанстата.
13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение № 1

к положению о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан»,

утвержденному приказом

от 13.06.2023 № 45

# ОБРАЩЕНИЕ,

**поступившее на «телефон доверия» Территориального органа**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Республике Татарстан**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия» (число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,

корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона

не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

5

Приложение № 2

к положению о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан», утвержденному приказом

от 13.06.2023 № 45

# ЖУРНАЛ

**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан по вопросам противодействия коррупции**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата (число,месяц, год) | Время (час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткоесодержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотренияобращения, куда направлено (исх. №, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |